

# Von der Begegnung zum Erfolg

## Interkulturelles Trainingsprogramm China

### Die Herausforderung

Europäische Geschäftsreisende auf dem Weg nach China wissen oft nicht, was sie in China erwartet. Manche haben schon Geschichten über große Erfolge, aber auch peinliche Erlebnisberichte gehört. Einige befürchten den Kulturschock, andere sind verunsichert, weil es scheinbar so wenig greifbares Wissen über den richtigen Umgang mit China und seiner Business-Welt gibt.

Welche Informationen braucht ein China-Reisender wirklich? Was ist wichtig für ein deutsch-chinesisches Projekt-Team, damit die interkulturelle Kommunikation funktioniert? Was sind die Voraussetzungen für das Gelingen der Zusammenarbeit mit chinesischen Geschäftspartnern? Was und welche Umgangsformen kann man hier in Deutschland bereits einüben? Wie kann man lernen, auch fremde Situationen auf Anhieb erfolgreich zu meistern?

### Der dreifache Weg im interkulturellen Training

Aus den Erfahrungen der vergangenen Jahrzehnte haben wir gelernt: um für die Begegnung mit einer fremden Kultur gut gerüstet zu sein, brauchen wir zuerst ein **Basiswissen**, aus dem bestimmte Denk- und Handlungsweisen dieser Fremdkultur abgeleitet werden können. Das Basiswissen dient dazu, China und seine Geschäftskultur besser zu verstehen. Wirklich nutzbar wird dieses Wissen aber erst, wenn wir beginnen, passende **Verhaltensregeln** einzuüben. Mehr Sicherheit gewinnen wir schließlich durch den Erwerb eines flexiblen und allgemeingültigen **Deutungsrahmens**, der uns hilft, in immer wieder neuen Herausforderungen kritische Momente rechtzeitig zu erkennen und brauchbare Lösungen zu entwickeln.

- **Basiswissen (kognitiv)**
- **China-Knigge und Business-Etikette: Souveränes Verhalten auch in kritischen Situationen (Culture Assimilator)**
- **Herausforderungen erfolgreich meistern: ein Deutungsrahmen (Culture Awareness)**



Diesen dreifachen Weg beschreiten wir gemeinsam in unserem interkulturellen Trainingsprogramm. Sie profitieren von den Erfahrungen, die viele andere vor Ihnen gemacht haben. In kurzer Zeit erwerben Sie nicht nur das notwendige Wissen und angemessenes Verhalten im Umgang mit Ihren chinesischen Partnern, sondern lernen auch, sich in dieser neuen Umgebung souverän und erfolgreich zu bewegen.

Gerne erstellen wir für Ihr Unternehmen ein individuelles Trainingskonzept und schulen Ihre Mitarbeiter ganz nach Ihrem Bedarf und im Sinne Ihrer Firmenkultur.

Kontaktieren Sie uns, wir beraten Sie gern.

